

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – SECCIÓN “RECALL”

Por medio de la presente Política de Privacidad usted otorga libremente su consentimiento para que Honda del Perú S.A (en adelante, **Honda**), identificada con R.U.C. 20103733015 y domiciliada en la Av. República de Panamá 3545, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, trate sus datos personales, para las siguientes finalidades principales:

- i. Establecer un canal de comunicación para atender a todos los vehículos involucrado en algún llamado preventivo “Recall” de la marca Honda.
- ii. Establecer el perfil del cliente Honda abordando consultas sobre el desarrollo personal y de convivencia del cliente.
- iii. Establecer un canal de comunicación para dar respuesta a las consultas, requerimientos y/o comentarios de personas interesadas en los servicios y/o productos de **Honda**.
- iv. Incorporarlos en el registro de **Honda** para fines estadísticos e históricos.
- v. Realizar encuestas sobre la calidad e idoneidad de los servicios y productos ofrecidos por **Honda** para el cumplimiento de las normas de protección y defensa de los consumidores.

Adicionalmente, en caso usted lo autorice, **Honda** tratará sus datos personales para los siguientes fines de prospección comercial:

- i. Remitir promociones, beneficios, concursos, test rides, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de **Honda**.
- ii. Obtener información de fuentes de acceso públicas y privadas para fines de prospección comercial.
- iii. Realizar encuestas de estudio de demanda, efectividad de medios, prospección comercial, entre otros similares.

Sus datos personales serán almacenados por tiempo indefinido o hasta que decida revocar su consentimiento en el banco de datos denominado “Llamados Preventivos Honda”, inscrito a nombre de **Honda** en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Código RNPDP-PJP N° 17950 y localizado en la misma dirección física de la compañía, mencionada en la introducción de esta política.

Honda deja constancia de lo siguiente:

- i. **Honda** podrá compartir y encargar el tratamiento de sus datos personales a organización o personas directamente relacionadas y empresas que prestan servicios a nuestra compañía, así como al INDECOPÍ bajo sustento de las normas pertinentes sobre Llamados Preventivos, para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta política. En estos casos, **Honda** garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas

La actual lista de los destinatarios es la siguiente:

Empresa	País	Finalidad de Tratamiento
Empresa	País	Finalidad de Tratamiento
Honda Selva del Perú S.A.	Perú	Empresa vinculada
Clicklab EIRL	Perú	Campañas de marketing
Pulpa Digital SAC	Perú	Campañas de Marketing
Publicis Asociados SAC	Perú	Campañas de marketing
MDY Contact Center Perú S.A.C	Perú	Encargado de brindar el servicio de call center
Izango 360 S.A.C.	Perú	Agencia de publicidad
WAZZU PUBLICIDAD E.I.R.L.	Perú	Agencia de publicidad
The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp)	USA	Servicio de mensajería
Red Concesionarios autorizados Honda (Ver en https://motos.honda.com.pe/legales/lista_dealers.pdf)	Perú	Concesionarios
Financiera Efectiva S.A.	Perú	Entidad financiera
Banco Pichincha	Perú	Entidad financiera
Crediscotia Financiera S.A.	Perú	Entidad financiera
BBVA Banco Continental	Perú	Entidad financiera
Banco de Crédito del Perú	Perú	Entidad financiera
Mapfre Perú Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Perú	Encargado del ofrecimiento de seguros
Migrante S.A.C.	Perú	Entidad financiera
E dipyme Acceso Crediticio S.A.	Perú	Entidad financiera

- ii. **Honda** garantiza el ejercicio de todos los derechos reconocidos por la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, tales como, el derecho de acceso, rectificación, supresión o cancelación, oposición, información o revocación.

Para ejercer los derechos aludidos deberá presentar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico, con el asunto "Derechos Arco" derechos_pdp@honda.com.pe

En caso considere que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.